

## ALGEMENE VOORWAARDEN C-FORWARD BV

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **C-Forward BV:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid C-Forward B.V., de rechtspersoon welke haar diensten aanbiedt onder de (handels)naam "C-Forward" en welke gevestigd is aan de Sint Pieterstraat 56 ( 6211JP ) te Maastricht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder nummer 89122496.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan C-forward BV voor het verlenen van diensten, bijvoorbeeld bestaande uit het organiseren van een evenement.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen C-Forward BV en een opdrachtgever ter zake een of meer door C-Forward BV te verlenen diensten tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- **Aanbieding:** het aanbod/de offerte die C-Forward BV aan een opdrachtgever voorlegt, met daarin de voorwaarden waaronder zij haar diensten zal verlenen, een en ander doorgaans – doch niet uitsluitend – gepresenteerd in de vorm van een draaiboek.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten die C-Forward BV sluit, alsmede op alle aanbiedingen (ter zake de totstandkoming van die overeenkomsten) van C-Forward BV, een en ander in de meest ruime zin, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk, waarbij die afwijkingen enkel gelden voor die specifieke overeenkomst. Aan afwijkingen kunnen vervolgens geen rechten worden ontleend voor volgende overeenkomsten met C-Forward BV.
- 1.3 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats laten treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die C-Forward BV sluit met derden, zoals toeleveranciers, dan wel met andere bedrijven van wiens diensten zij gebruik maakt of aan wie zij opdracht heeft gegeven bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst.

## Artikel 2 – Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1** Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van C-Forward BV zijn geheel vrijblijvend, tenzij C-Forward BV schriftelijk anders heeft aangegeven.
- 2.2** Alle door C-Forward BV verstrekte informatie, prijzen en/of specificaties zijn steeds bij benadering, en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.3** Indien een aanbieding van C-Forward BV niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht (waaronder ook wordt verstaan een opdracht per e-mail) is gevolgd en door C-Forward BV is bevestigd, is de aanbieding vervallen.
- 2.4** Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat een aanbieding van C-Forward BV door Opdrachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) is bevestigd en nadien door C-Forward BV schriftelijk is herbevestigd.
- 2.5** C-Forward BV behoudt zich na aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever het recht voor de aan haar gegeven opdracht te herroepen. C-Forward BV zal de aanbieding kunnen herroepen direct na ontvangst door C-Forward BV van de aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever.
- 2.6** Opdrachtgever is verplicht om (I) alle door C-Forward BV gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (II) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn onverwijld aan C-Forward BV volledig en correct te verschaffen, op grond waarvan C-Forward BV een aanbieding aan Opdrachtgever zal doen en – in geval van een overeenkomst tot opdracht – daaraan uitvoering zal geven. Eventuele gevolgen van fouten en onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.7** Indien bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet volledig of correct door Opdrachtgever blijken te zijn verschaft, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal C-Forward BV gerechtigd zijn om – naar eigen keuze – de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen prijs/vergoeding volledig aan C-Forward BV te voldoen.
- 2.8** De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

## Artikel 3 – Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de aanbidding door C-Forward BV kon worden gerekend, worden bij Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.3 Opdrachtgever dient de overeengekomen prijs te voldoen voorafgaand aan de voorbereiding en uitvoering van de door partijen overeengekomen werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4 Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan de betalingsverbintenis jegens C-Forward BV op te schorten, noch heeft Opdrachtgever enig recht op verrekening.
- 3.5 Indien Opdrachtgever het verschuldigde niet binnen de daarvoor geldende termijn voldoet, zal Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en over het verschuldigde een rente van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand aan C-Forward BV verschuldigd zijn.
- 3.6 Indien Opdrachtgever in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal C-Forward BV haar vordering ter incasso uit handen geven en komen alle daarmee gemoeide (invorderings)kosten, die gesteld worden op 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 500,- (exclusief BTW), zulks vermeerderd met de verschotten, ten laste van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever aan C-Forward BV verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf 8 dagen na de aan Opdrachtgever verzonden laatste betalingsherinnering.
- 3.7 Opdrachtgever is op ieder moment op eerste verzoek van C-Forward BV verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd.

## Artikel 4 – Geheimhouding

- 4.1 Iedere partij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden die gerelateerd zijn aan de gesloten overeenkomst en de uitvoering van de opdracht, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) wordt verstaan de offerte(s) van C-Forward BV met daarin de prijsstellingen. Opdrachtgever is niet gerechtigd die offerte(s) van C-Forward BV met derden te delen. Deze zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk van aard.

- 4.2** Bij overtreding van het hiervoor onder artikel 4.1 bepaalde is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 10.000,00 aan C-Forward BV verschuldigd, onverminderd enig ander aan C-Forward BV toekomend recht, waaronder het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

## Artikel 5 – Ingebrekestelling en aansprakelijkheid

- 5.1** C-Forward BV kan slechts in verzuim zijn ten aanzien van de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij ten onrechte geen gehoor heeft gegeven binnen een redelijke termijn aan een schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever.
- 5.2** C-Forward BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 5.3** C-Forward BV is slechts aansprakelijk voor (directe) schade indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 5.4** Iedere aansprakelijkheid van C-Forward BV bij uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar (aansprakelijkheids)verzekering zal worden uitgekeerd. Bij opzet of grove schuld van C-Forward BV en/of van haar leidinggevenden, geldt die beperking niet. Desgevraagd zal C-Forward BV een afschrift van de verzekeringspolis en – voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen.
- 5.4** Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde c.q. de overeengekomen prijs.
- 5.5** Opdrachtgever vrijwaart C-Forward BV ten aanzien van alle aanspraken van derden.
- 5.6** C-Forward BV is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die C-Forward BV in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 5.7** Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om vóór het aangaan van de overeenkomst na te gaan of een eventueel te huren locatie geschikt is voor het beoogde doel. Indien hiervan geen sprake is, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en is C-Forward BV niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, waarbij de volledige huursom door Opdrachtgever dient te worden voldaan, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 5.8** C-Forward BV is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.
- 5.9** Opdrachtgever dient haar eventuele klachten en/of vermeende vorderingen jegens C-Forward BV schriftelijk (dan wel per e-mail) bij C-Forward BV kenbaar maken uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze Opdrachtgever bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn, dan wel uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de opdracht door C-Forward BV is uitgevoerd, bij gebreke waarvan eventuele aanspraken jegens C-Forward BV komen te vervallen.

## Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1** Opdrachtgever is jegens C-Forward BV verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van derden en overheidswege, welke betrekking hebben op de diensten die C-Forward BV zal gaan verlenen voor c.q. ten behoeve van Opdrachtgever, onverkort na te komen, en alle maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat aan alle verplichtingen (waaronder van overheidswege) wordt voldaan. C-Forward BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige aanspraak, boete, klacht, schade etc. van derden, dan wel van overheidswege, noch voor de gevolgen daarvan. Een en ander komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.2** Opdrachtgever garandeert jegens C-Forward BV over alle vergunningen te beschikken welke vereist zijn met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, en Opdrachtgever zal C-Forward BV desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan C-Forward BV ter beschikking stellen.
- 6.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht door C-Forward BV wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is C-Forward BV niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
- 6.4** Opdrachtgever zal C-Forward BV steeds onverwijld en volledige inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met het evenement.
- 6.5** Opdrachtgever zal de deelnemers, bezoekers en medewerkers van het evenement steeds onverwijld informeren betreffende de werkzaamheden en bevoegdheden van C-Forward BV.
- 6.6** Opdrachtgever zal met betrekking tot het evenement in verband waarmee C-Forward BV haar werkzaamheden verricht, niet aan een derde enige opdracht (doen) geven om werkzaamheden te

(doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van C-Forward BV, dan wel deze werkzaamheden (doen) gedogen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van C-Forward BV. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken geniet C-Forward BV exclusiviteit ten aanzien van de organisatie van het evenement c.q. de werkzaamheden waartoe Opdrachtgever haar opdracht heeft gegeven.

- 6.6** Opdrachtgever zal C-Forward BV volledig in staat stellen om haar werkzaamheden naar behoren te verrichten.
- 6.7** Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal C-Forward BV gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen prijs voor de opdracht volledig aan C-Forward BV te voldoen, en onverminderd het recht van C-Forward BV op (aanvullende) schadevergoeding.

## **Artikel 7 – Uitbesteding, wijzigingen en meerwerk (meerkosten)**

- 7.1** C-Forward BV is gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden.
- 7.2** Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden van C-Forward BV in verband met de uitvoering van de opdracht zulks naar het oordeel van C-Forward BV noodzakelijk maakt, zal C-Forward BV gerechtigd zijn om na voorafgaand overleg met Opdrachtgever naar eigen inzicht de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te vullen. Indien voor de werkzaamheden van C-Forward BV een vaste prijs is overeengekomen, zal iedere overschrijding daarvan, zijnde de meerkosten, de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever behoeven. Opdrachtgever is alsdan gehouden bedoelde meerkosten aan C-Forward BV te vergoeden.

## **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

- 8.1** C-Forward BV behoudt zich de eigendom van de eventueel door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat al hetgeen Opdrachtgever aan C-Forward BV uit welken hoofde dan ook verschuldigd is, door Opdrachtgever zal zijn voldaan.
- 8.2** De eigendom van de eventueel aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij C-Forward BV.

- 8.3** C-Forward BV is of wordt de enige rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom die rusten op of voortvloeien uit werken, in welke vorm dan ook, waaronder, doch niet beperkt tot aanbiedingen, rapporten, voorstellen, concepten en alle andere voor Opdrachtgever gerealiseerde zaken en/of documenten, en waaronder mede begrepen de eventueel aan Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van C-Forward BV, genoemde bescheiden c.q. documenten te gebruiken, te verveelvoudigen, dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
- 8.4** Bij overtreding van het hierboven onder artikel 8.1 en/of artikel 8.2 bepaalde is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 10.000,00 aan C-Forward BV verschuldigd, onverminderd enig ander aan C-Forward BV toekomend recht, waaronder het recht op (aanvullende) schadevergoeding.
- 8.5** Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren. Opdrachtgever vrijwaart C-Forward BV, de werknemers van C-Forward BV en/of door C-Forward BV ingeschakelde derden, voor alle gevallen waarin C-Forward BV door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.6** Opdrachtgever is gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij C-Forward BV uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid-, foto – en/of beeldopnamen mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-Forward BV worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.
- 8.7** C-Forward BV is gerechtigd geluid, foto – en/of beeldopnamen tijdens c.q. van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluid -, foto – en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door C-Forward BV zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 9 – Overmacht

- 9.1** Omstandigheden welke niet aan C-Forward BV te wijten zijn, en die niet aan C-Forward BV kunnen worden toegerekend, welke van dien aard zijn dat deze de uitvoering van de overeenkomst voor C-Forward BV bezwaarlijk dan wel onmogelijk maken, geven C-Forward BV het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. C-Forward BV behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). C-Forward BV adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

**9.2** Van overmacht is onder andere sprake in de volgende gevallen, waarbij een en ander niet voor rekening en risico komt van C-Forward BV:

- Gedragingen of nalaten, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan C-Forward BV bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
- Ongeschiktheid van zaken waarvan C-Forward BV bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
- Intrekking van vergunningen;
- Nationale rouw;
- Personeelstekort;
- Belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids) instanties;
- Werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder mede begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur);
- Storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, epidemie, pandemie en oorlog en/of oorlogsdreiging.

## Artikel 10 – Ontbinding

**10.** C-Forward BV is gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- Opdrachtgever de WSNP van toepassing is;
- Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever.

## Artikel 11 – Annulering

**11.1** Opdrachtgever dient de annulering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk middels een aangetekend schrijven bij C-Forward BV kenbaar te maken.



- 11.2** Bij annulering, ongeacht het moment of reden van annulering, komen alle kosten die C-Forward BV daardoor heeft, waaronder de (annulerings-)kosten die voortvloeien uit overeenkomsten met door C-Forward BV ingeroepen derden, zoals (doch niet uitsluitend) toeleveranciers, geheel voor rekening van Opdrachtgever. C-Forward BV zal zich inspannen die kosten zoveel mogelijk te beperken.
- 11.3** Indien Opdrachtgever de opdracht aan C-Forward BV geheel of gedeeltelijk wilt verplaatsen c.q. uitstellen naar een andere datum binnen hetzelfde kalenderjaar, en mits C-Forward BV daartoe bereid en in de gelegenheid is, is C-Forward BV gerechtigd aanvullend 50% van het totaalbedrag van de offerte extra in rekening te brengen, een en ander los van het recht van C-Forward BV op aanvullende schadevergoeding. Uitstel naar een ander kalenderjaar wordt beschouwd als annulering.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1** Op de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** Alle geschillen tussen partijen zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.